



### FACTS

Recos IC Directory bildet das Metadirectory für alle Telefoniedaten im Unternehmensnetzwerk:

Das Recos Directory ist eine web-basierte Anwendung die den Zugriff und Datenmanipulationen innerhalb des Firmenadressbuchs ermöglicht. Um die Anwendung verwenden zu können wird also einzig ein Internet Browser benötigt.

Durch den zentralen Zugriff und die Integration in die CTI Anwendungen ergeben sich grosse Synergien die zur Vereinfachung von Prozessen und damit zu Kosteneinsparungen führen.

### UNTERNEHMENS-ADRESSBUCH MIT SYNCHRONISATION UND CTI FUNKTIONEN

Anrede	Nachname	Vorname	Telefon	Mobiltelefonnum...	Email	Firma	Abteilung	Strasse	PLZ	Ort
Herr	Broger	Hubert	583	+41 79 691	RB@recosnet.int	RECOS IC AG	Technik	Schützenstrasse 7	8853	Lachen
	Brogi	Hubi	587		Hubi@recosnet.int					
Herr	Heeb	Tobias	586	+41 79 844	th@recosnet.int	RECOS IC AG	Technik	Schützenstrasse 7	8853	Lachen
Herr	Koller	Joe	582	+41 79 496	JK@recosnet.int	RECOS IC AG	Sales & Marketing	Schützenstrasse 7	8853	Lachen
Frau	Matter	Bettina	585	+41 76 547	bm@recosnet.int	RECOS IC AG	Buchhaltung	Schützenstrasse 7	8853	Lachen
	RECOS IC	Technik	588					Schützenstrasse 7	8853	Lachen
Mr.	Wüst	Urs	584	+41 79 372	uw@recosnet.int	RECOS IC AG	Technik	Schützenstrasse 7	8853	Lachen

#### Funktionsübersicht Adressbuch:

- Nutzung der bestehenden Telefonie- und Telesnap Vermittlungs-Infrastruktur
- Synchronisation mit Active Directory oder anderem LDAP Verzeichnis
- Import von csv- & txt-Daten
- Regeln der Berechtigungen mittels Active Directory Gruppen
- Erstellen von eigenen Adressen/Kontakten
- Beimischen (Erstellen, Löschen, Ändern von separaten Daten/Informationen)
- Zeitlich gesteuerte Anpassungen



Picture	Attributes
	Title: Herr
	Common Name: -
	Lastname: Koller
	Given Name: Joe
	Telephone Number: +41 55 451 05 82
	Mobile Phone: -
	Mail: joe.koller@recos-ic.ch
	Organization: -
	Company: RECOS IC AG
	Location: -
	Street: Schützenstrasse 7
	Postal Code: 8853
	Postal Address: Lachen
	rkey: -
	Description: -

#### Funktionsübersicht Browser:

- Webbasierende Benutzeroberfläche
- Callto: Funktion (Click to Dial)
- Mail- & Chat-Funktion
- Detailanzeige und Integration von Bildern
- Automatische Spracheinstellung (erweiterbar mit speziellen Sprachen)
- Automatische und manuelle Datensicherung

Title	Common Name	displayname	Lastname	Given Name
Telephone Number	Mobile Phone	Mail	Organization	Company
Location	street	Postal Code	Postal Address	Description

Separaten Kontakt erstellen

Alle Felder mit einem \* müssen ausgefüllt werden.

Nachname \*

Vorname \*

Telefonnummer \*

Email \*

Anrede

Mobiltelefonnummer

Organisation

Firma

Standort

Strasse

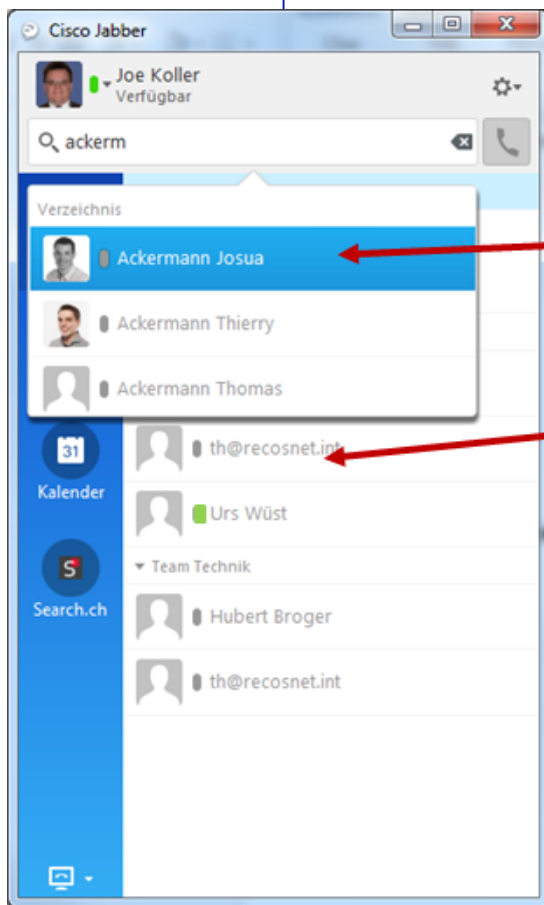
PLZ

Adresse

Speichern Abbrechen

### Erweiterte Add-ons:

- Adressbuch Integration in die Windows-Taskbar
- Jabber Integration
- Ascom IP-Dect Integration
- Persönliche Outlook Kontaktdaten Integration
- CUPS Integration für Telefonstati
- Search.ch Integration – Anruferkennung (öffentliches Adressbuch für die Schweiz)
- Cisco IP-Phone Adressbuch mit T9 Suche

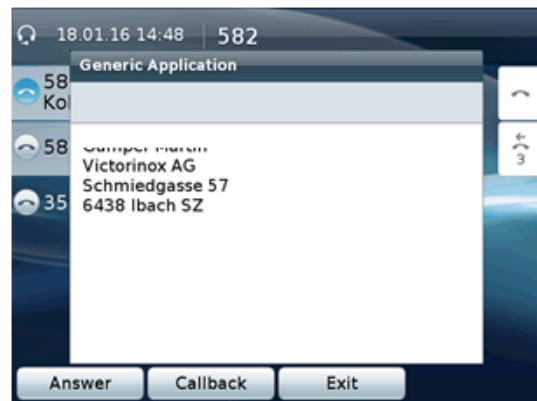


### CRM Integration:

SAP, Sharepoint, IDM via Recos IC Directory...

### Caller Identification:

Online Search-Tools such as Search.ch for Jabber & IP-Phone



### SYSTEMVORAUSSETZUNGEN:

Für die Darstellung & Verwendung des Recos-Adressbuchs wird ein normaler Internet Browser benötigt. Das Adressbuch wurde mit folgenden Versionen getestet:

Internet Explorer 9

Internet Explorer 10

Mozilla Firefox Version 20

Google Chrome Version 26



### Anpassen von Zusatzinformationen mit dem Attendant

Mittels MITEL InAttend kann von einem Suchresultat der Eintrag direkt im Adressbuch angepasst werden. Suche des anzupassenden Eintrages im Telesnap Attendant

Suche: <input type="text" value="ban.val"/> <input type="text" value="Abteilung"/> <input type="text" value="Firma"/> <input type="text" value="Information"/>							
ban [1]							
Nachname	Vorname	Telefon	Firma	Information	Mobilnummer	Schlüsselwörter	
Bandinger	Valeria	✱ 578	Corp Inc		✱ +41757567585	EMEA, Kommu	
1 Eintrag gefunden							

Nun kann der Eintrag mit einer Tastenkombination z.Bsp. „CTRL+E“ im integrierten Web-Panel sichtbar gemacht und direkt angepasst werden

Bild	Attribute	
	Anrede	Frau
	Nachname	Bandinger
	Vorname	Valeria
	Anzeigename	
	Telefon	578
	Mobiltelefonnummer	+41757567585
	Privatnummer	
	Fax	
	Email	valeria.bandinger@corp.org
	Firma	Corp Inc
	Abteilung	Inne

### Unterstützte PABX:

- Mitel MX-One
- Cisco CallManager
- Skype for Business

### SYSTEMVORAUSSETZUNGEN:

Für die Darstellung & Verwendung des Recos-Adressbuchs wird ein normaler Internet Browser benötigt. Das Adressbuch wurde mit folgenden Versionen getestet:

- Internet Explorer 9
- Internet Explorer 10
- Mozilla Firefox Version 20
- Google Chrome Version 26

### Technische Übersicht

